

## **AVISO DE PRIVACIDAD DEL USUARIO**

El presente aviso de privacidad en lo sucesivo "EL AVISO", en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a Paseos por la Ciudad S.A de C.V. (en adelante, "LA EMPRESA") con domicilio en Aguayo 3 D1, col. Del Carmen Coyoacán, Ciudad de México.

"LA EMPRESA" se compromete a proteger su privacidad y a tratar sus datos personales de manera confidencial. Los datos personales que se recopilan son utilizados exclusivamente para fines internos de "LA EMPRESA", y en ningún caso se utilizarán para fines comerciales o de venta a terceros.

Recabamos sus datos personales de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Su nombre, o bien su razón social; Su dirección de correo electrónico y/o teléfono; Su(s) domicilio(s) de entrega y/o facturación.

Asimismo sus datos personales son recopilados a través de la página web de "LA EMPRESA", por medio de formularios de contacto y registro de usuarios aplicaciones móviles, redes sociales oficiales, servicios de mensajería instantánea por internet, quejas y sugerencias de manera telefónica y por correo electrónico. Estos datos son: Nombre completo; correo electrónico; teléfono celular; dirección postal; domicilio fiscal y datos e información de pago.

### **La finalidad del tratamiento de sus datos personales es:**

Para contactarlo y dar seguimiento a sus solicitudes

Para enviarle información y promociones de la Empresa

Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con la prestación del servicio

Para fines estadísticos y de mejora de nuestros servicios

Elaboración de facturas de los productos comprados o servicios contratados

Participación en concursos, sorteos, eventos y promociones

La prestación de los servicios y/o la creación de una cuenta en nuestra web implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

En caso que usted desee manifestar oposición a que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, deberá de enviar un correo electrónico a la dirección [escribenos@tranviaturistico.com.mx](mailto:escribenos@tranviaturistico.com.mx) o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: Aguayo #3, D1. col. Del Carmen Coyoacán, C.P 04100.

### **Modificaciones al presente aviso de privacidad**

“LA EMPRESA” se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, para cumplir con nuevas disposiciones legales, jurisprudencia, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier cambio o modificación al presente aviso de privacidad se dará a conocer por medio de la página web de la Empresa.

### **Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales:**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha de última actualización: 5 de mayo 2023